

## Algemene Voorwaarden

### Aanvang, duur en inhoud van overeenkomsten

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen Het Soepele Paard en opdrachtgever.

Een overeenkomst (trainingsweekend, clinic, workshop, instructie, sportmassage) komt tot stand op het moment dat door de klant een aanvraag via e-mail, mondeling of app is bevestigd en deze door Het Soepele Paard retour is ontvangen. Voor trainingsweekenden geldt dat de reservering definitief is nadat het gehele bedrag voldaan is.

Afspraakbevestigingen en/of overeenkomsten worden voor een bepaalde tijd aangegaan, zoals in de (email)bevestiging/overeenkomst vermeld.

### Prijs en prijswijziging

Het Soepele Paard hanteert prijzen die afhankelijk zijn van de diensten die de klant wenst te betrekken. De prijs wordt bij het aangaan van de bevestiging/overeenkomst vastgesteld.

Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.

- Aan de trainingsweekenden dienen minimaal 3 combinaties mee te doen.
- Aan de workshops georganiseerd door Het Soepele Paard dienen minimaal 10 personen mee te doen.
- Aantal deelnemers per clinic of workshop op locatie is in overleg.

### Adviezen

- Adviezen van Het Soepele Paard zijn 'naar beste kunnen' en 'naar beste eer en geweten'.
- De opdrachtgever en/of cliënt zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het al dan niet opvolgen van de adviezen en het resultaat daarvan. Aansprakelijkheid van Het Soepele Paard hiervoor wordt nadrukkelijk uitgesloten.

**Betaling:** Betaling vindt plaats in contanten dan wel door overmaking van het verschuldigde bedrag op een door Het Soepele Paard aangegeven rekeningnummer binnen de gestelde betaaltermijn.

### Betalingsvoorwaarden:

- Tenzij anders is overeengekomen geschiedt betaling vóór aanvang van de activiteit binnen de gestelde betaaltermijn.
- Indien hieraan niet wordt voldaan heeft Het Soepele Paard het recht de overeenkomst te ontbinden, de activiteit(en) te annuleren en zijn schade op de opdrachtgever te verhalen.
- De workshops, clinics, lessen, sportmassages en trainingsweekenden dienen in zijn geheel betaald te worden.

### Annulering door klant

Gehele of gedeeltelijke annulering door de klant dient als volgt te geschieden;

- **Privélessen** en **sportmassages** dienen minimaal 24 uur van te voren te worden afgemeld. Binnen 24 uur voor aanvang van de lesafspraak of sportmassage worden 50% annuleringskosten in rekening gebracht, bestaande uit 50% van het totaalbedrag van de overeenkomst. Het is wel mogelijk een vervangende deelnemer aan te melden.

- Bij het annuleren van een **clinic, workshop of trainingsweekend\*** zullen tot twee weken voor aanvang van de overeenkomst **25%** van het totaalbedrag in rekening worden gebracht. Tot een week (7 dagen) voor aanvang van de overeenkomst worden **50%** annuleringskosten in rekening gebracht. Indien u annuleert binnen één week voor aanvang van de overeenkomst bent u de kosten van de overeenkomst **volledig** verschuldigd. Het is wel mogelijk een vervangende deelnemer aan te melden.
- Alleen een dierenartsverklaring of doktersverklaring waarin wordt aangegeven dat de combinatie niet kan deelnemen worden als geldige reden voor annuleren van een **trainingsweekend** gerekend.
- Wanneer er niet vooruit betaald is zal het bedrag alsnog in rekening gebracht worden.
- Bij te late annulering wordt de sessie als uitgevoerd beschouwd en is de volledige vergoeding verschuldigd.

\*Voor een **trainingsweekend** geldt dat de plek van de deelnemer pas definitief is na betaling van het verschuldigde bedrag.

#### **Annulering door Het Soepele Paard**

- Iedere overeenkomst betrekking hebbend op een groepsactiviteit, wordt door Het Soepele Paard aangegaan onder het voorbehoud van voldoende deelname en voldoende capaciteit. Zonder voldoende deelname, dan wel zonder voldoende capaciteit heeft Het Soepele Paard het recht een overeenkomst betreffende een groepsactiviteit te annuleren zonder tot betaling van enige vergoeding gehouden te zijn.
- Het Soepele Paard heeft het recht om de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten cq. te cancelen indien zij (tijdelijk) verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Dit kan zijn door ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, of door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn. Dit zonder tot betaling van enige vergoeding gehouden te zijn.

#### **Aansprakelijkheid gebruiker**

- Het Soepele Paard is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade op haar terrein en evenmin voor schade ontstaan als gevolg van het gebruik van de door Het Soepele Paard aangeboden diensten.
- Het Soepele Paard is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van opzet of grove schuld van medewerkers en vrijwilligers van Het Soepele Paard.
- Het Soepele Paard is slechts dan ten opzichte van de klant aansprakelijk voor schade indien aantoonbaar is dat deze schade is ontstaan door handelingen door of namens Het Soepele Paard, die in ernstige strijd zijn met de zorgvuldigheid die in het kader van de uitoefening van het bedrijf dient te worden betracht.
- Het Soepele Paard is ten opzichte van de klant niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van het niet in acht nemen door de klant van veiligheidsvoorschriften, dan wel het geen gehoor geven aan aanwijzingen in dat kader van of namens Het Soepele Paard.

#### **Accommodatie**

Het Soepele Paard zorgt ervoor om tijdens de duur van de overeenkomst aan de klant accommodatie ter beschikking te stellen van een kwaliteit die binnen zijn bedrijf gebruikelijk is. Het Soepele Paard zorgt ervoor de daarbij behorende diensten te verlenen dan wel de

faciliteiten daarbij te verschaffen die binnen zijn bedrijf gebruikelijk zijn.

- Paarden: Meegebrachte paarden dienen steeds te zijn ingeënt, ontwormd te zijn en vrij van besmettelijke ziektes. Van de inenting dient vóór de komst van het betreffende dier een geldig paspoort/vaccinatiebewijs te worden overlegd.